طرح نهایی کافینت

بسمه تعالی

طرح کافینت آنلاین

دارای یو آی که صفحات اصلی و کلی آن از قبل طراحی شده

لینک فیگما :

https://www.figma.com/file/3Dfe8jFaLuejw77Hb1bDNZ/Internet-cafe?node-id=0%3A1

البته این یو آی ، نظیر به نظیر و نهایی نیست ونسخه اولیه می‌باشد ، مواردی ریز و کوچک مثل آیکن نوتیفیکیشن داخل اپ ، منوی کناری کاملتر ، اسلایدهای داخل فرمهای ثبتنام را ندارد چون منوها دائم درحال تغییر بودند به این چهارچوب حدودا 90%ی اکتفا کردیم .

ضمناً دست برنامه نویس در تغییرات جزئی و متوسط باز است و می‌توانید با مشورت قبلی هر قسمت که مدنظر بود را به صلاح دید خودتان

تا حدودی دستکاری بفرمایید .

این اپلیکیشن برای دریافت سفارشات مختلف مشتریان است مانند ، انواع ثبت‌نام ها در سایتهای مختلف دولتی و خصوصی و جامعه هدف آن نیز مشخصا افراد کم سواد و معمولی جامعه است که خودشان توان و دانش معمولی برای انجام امورات اینترنتیشان را ندارند

لذا برنامه نویس محترم ، سادگی یو ایکس و هرگونه امکانات جانبی دیگردر این راستا برای اپ را چه در این مرحله چه در مراحل اپدیت های بعدی در نظر بگیرید

🔹مهمترین و پرجزییات ترین قسمت این اپلیکیشن قسمت فرمها و چت هست که به هم پیوستگی دارند

⛔از هرگونه پیشنهاد تغییرات از جانب برنامه نویس محترم ، جهت ساده‌سازی وسریعتر کردن انجام پروژه استقبال می‌شود ، اما تایید و اجرایی کردن آن منوط به ردو بدل کردن متن توافق در چت کارلنسر بعنوان متمم قرارداد می‌باشد . هرگونه تغییرات خارج از پروپوزال بدون طی این مسیر در کارلنسر قابل پذیرش نیست .

بطور خلاصه و کلی

شماتیک این اپلیکیشن شامل ۱۸ بخش اصلی است

۱-- منوی اصلی خدمات پرکاربرد

۲-- سرچ ، برای جستجوی خدمات

۳-- چند دسته بندی

۴---فرم‌ساز قوی و پر امکانات و فرمهای مختلف داینامیک جهت پرکردن مشخصات مشتری

۵---بخش چت که دارای امکان ارسال ویس و فایل است و برای ارتباط مشتری با اوپراتور است

۶---سیستم پیامکی جهت اطلاع رسانی به مشتری

۷---یک دیتابیس که به جهت اطمینان ، به ۲ بخش خصوصی و معمولی تقسیم میگردد با قابلیت اکسپورت و اتصال به آی‌پی آی های مختلف

۸---بخش مالی معمولی ، جهت اخذ گزارشات مالی اوپراپرها و حساب کردن درآمد و مبالغ دریافتی و درصد سود آن

۹--- چهار نوع دسترسی ، یوزر یا همان مشتری ، اوپراتورهای انجام امور ، یک سوپروایزر که همان مدیر است با دسترسی کمی محدودتر

و یک مدیر اصلی با دسترسی‌های کامل

۱۰---آمارگیری بخشهایی از مجموعه ، مانند برخی فعالیت یوزرها

وبرخی فعالیتهای اوپراتورها برای مدیر و سوپروایزر و آمار بازدید بنرها و اطلاعیه ها .

۱۱---یک یا چند محل درج بنر و تبلیغات در اپ

۱۲--- دو‌نوع پروفایل برای مشتریان(یک پروفایل معمولی و‌علنی و یکی پروفایل سیستمی)

۱۳--- کیف پول معمولی

۱۴--- درگاه پرداخت

۱۵--- قابلیت ارسال نوتیفیکیشن به مخاطبان و اوپراتورها در داخل اپ و بصورت پوش .

۱۶- بخش هیستوری و تاریخچه سفارشات

۱۷- و چند قابلیت اولیه مانند : اضافه کردن یک خدمت به لیست علاقه مندی و favorite ، امکان تنظیم یادآور و ریمایندر یک ثبتنام یا رویداد خاص در آیندە ، بلاگ معمولی برای درج برخی مطالب

-------------------------

۱-🟡🟡🟡🟡🟡🟡لاگین

شامل ورود موبایل

دریافت کد

دیدن ویدیو آموزش ویدیویی استفاده از اپ

انتخاب سریع استان و شهر

ورود به اپ

برای لاگین ورود شماره موبایل کافیست

و کد پیامک شده به یوزر ، بصورت خودکار خوانده و وارد شود

و بعد از دیدن ویدیو کوتاه آموزش استفاده اپ ، که از قبل آماده کردیم ، منوی ساده انتخاب استان و پس از آن درهمان صفحه انتخاب شهر باشد

(سمت راست استان و با انتخاب آن ، سمت چپ شهرها ظاهر شود)

استانها فعلا فقط ۳ گزینه باشد .

اولی کردستان دومی تهران سومی سایر استانها ، فعلا بای دیفالت روی کردستان باشد .

پس از کلیک روی شهر ، گزینه تایید هم بیاورد

طبعا با دکمه برگشت به انتخاب استان برگردد)

کلا منوها بتوان از سمت سرور کنترل گردد .

🔹نکته :

لطفاً نودهای انتخاب استان در بک اند ، به شکلی به اوپراتور ها متصل شود که بعدا توسط مدیر در پنل مدیریت اوپراتور ها قابل تعیین باشد که درخواست از هر استان به کدام اوپراتور وصل شود ، یعنی مدیر بتواند برای هر استان یا چند استان ، اوپراتورهای مجزا تعیین کند .

(چون یوزر و‌اوپراتور تماس تلفنی باهم خواهند داشت و اعتماد به اوپراتور هم زبان و هم‌لهجه خودشان بیشتر هست )

🔹نکته دوم ؛

در منوی لاگین یعنی ورود شماره موبایل

لینک کوچک مربوط به #قوانین استفاده از سامانه در بالای دکمه ورود وجود داشته باشد

و روی دکمه ورود بنویسه (ورود و پذیرش قوانین سامانه)

متن قوانین از سمت سرور دریافت شود

-------------------------

۲- 🟡🟡🟡🟡🟡منوی اصلی خدمات پرکاربرد

شامل :

۱-ثبت‌نام مطب و بیمارستان

۲- ابلاغیه دادگاه

۳-پرداخت قبوض

۴- شارژ اینترنت خانگی

۵- ثبت‌نام مسکن ملی

۶- خلافی ماشین

۷- نوبت دهی تعویض پلاک

۸- سوابق بیمه

۹ - ثبت‌نام وام ازدواج

و گزینه دهم (لیست کامل خدمات) سایز دکمه آن بزرگتر از نمونه داخل یو آی باشد .

که زیرش هم با فونت کمرنگ و ریزتر نوشته شود :

دنبال چیز دیگری میگردید؟

اینجا کلیک کنید ☝️

هر ۹ گزینه که قابل تغییر از سمت سرور باشد

۲-۱ 🟡فرمهای منوی خدمات پرکاربرد :

🔷 ثبتنام مطب و بیمارستان

\*نام و نام خانوادگی بیمار :

\*شهر :

\*کدملی بیمار :

\*شماره موبایلتان :

\*نوع دفترچه : (از لیست انتخاب کند ، آزاد تامین اجتماعی ، نیرو مسلح ، خدمات درمانی ، سایر بیمه‌ها)

\* نام دکتر مدنظرتان : (در فیلد کمرنگ نوشته شود که : اگر نام دکتر را نمیدانید ، چیزی ننویسید)

\*نوع تخصص دکتر : (در فیلد ، کمرنگ نوشته شود مثلا قلب و عروق ، کودکان ، اعصاب و...)

\*نوبت بیمارستان میخواهید یا مطب؟

تیک زده شود : مطب / بیمارستان

و دکمه ثبت نهایی

صفحه ورود به چت :

متن پیام اتوماتیک

سلام ، ثبت نوبت پزشک مدنظر شما در اولویت قرار گرفت ، درصورت باز بودن نوبت ، تا دقایقی دیگر از طریق پیامک به شما اطلاع داده می‌شود که مبلغ را پرداخت بفرمایید تا نوبتتان قطعی شده و رسید آن را خدمتتان ارسال کنیم .

بعدش اوپراتور بتواند در همان چت پیشفاکتور آماده برای یوزر ارسال کند ، یا مثلا اگر نوبت در دسترس نبود همانجا در چت توضیح لازم را به مشتری اعلام کند

ضمناً پیامک اطلاع رسانی مربوطه را هم بتواند با یک کلیک ارسال کند (پیامک آماده بودن تحویل سفارش )

نکته در کلیه پرداختها :

اگر پرداخت آنلاین یا کیف پول بود

پیام آماده تایید پرداخت ارسال گردد

اما اگر گزینه کارت به کارت زده شد ، یک نوتیف ساده در پنل اوپراتور ظاهر گردد که ان سفارش را فورا چک نماید که یوزر معطل و منتظر نشود .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🔷 شارژ اینترنت خانگی :

شماره تلفن منزل :

\*نام کاربری :

\*کلمه عبور :

\*اینترنتتان متعلق به کدام شرکت است؟

(از لیست انتخاب کند : مخابرات ، پیشگامان ، شاتل ، پارس آنلاین . تک نت

\*اینترنتتان چند گیک شارژ شود؟

\*تعرفه چندماهه باشد؟

یک ماهه ، سه ماهه ، شش ماهه ، یک ساله

\*سرعت اینترنت مدنظرتان ؟

۱۶ مگ \_۸مگ\_۴مگ

و دکمه ثبت نهایی

صفحه ورود به چت :

متن پیام اتوماتیک

سلام ، شارژ اینترنت شما درصف انجام قرار گرفت تا چند دقیقه دیگر از طریق تماس یا پیامک به شما اطلاع داده می‌شود که مبلغ آنرا را پرداخت بفرمایید تا شارژ مجدد انجام گردد .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🔷ثبت‌نام مسکن ملی :

🔹نام و نام خانوادگی سرپرست خانواده

🔹 عکس صفحه اول شناسنامه / که جلوش ۲ گزینه باشد : از گالری \_ از دوربین ( گالری دقیقا مشابه ارسال عکس و تلگرام یا واتساپ باشد)

🔹عکس روی کارت ملی (از گالری \_ از دوربین)

🔹عکس از پشت کارت ملی(از گالری \_ از دوربین)

🔹شماره موبایل بنام سرپرست

🔹کدملی و شماره موبایل مؤجر (صاحب خانه)

🔹شناسه قبض برق :

🔹ادرس محل سکونتتان :

🔹 کدپستی :

🔹عکس واضح شناسنامه همسر (صفحه اول)

🔹عکس واضح شناسنامه فرزند :

+ گزینه‌ی آخر : (اضافه کردن فرزند دوم )

(وقتی این فرزند دوم را زد گزینه بعدی هم یعنی اضافه کردن فرزند سوم زیر آن فیلد ظاهر شود).

و دکمه ثبت نهایی

صفحه ورود به چت :

متن پیام اتوماتیک

سلام ، ثبت‌نام مسکن ملی شما در اولویت اجرا قرار گرفت ، درصورت اتمام مراحل ثبتنام توسط کارشناسان ، تا دقایقی دیگر از طریق پیامک به شما اطلاع داده می‌شود که مبلغ آن را پرداخت نموده و ثبتنام قطعی و نهایی گردد .

ثبت‌نام شما درحال انجام است ، لطفاً صبور باشید .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🔷ثبت‌نام وام ازدواج

نام و نام خانوادگی :

جنسیت : خانم / آقا

\*کدملی :

\*تاریخ عقد :

\*شماره تماس بنام خودتان :

\*تاریخ تولد خودتان :

نکته : (درصورتی که تاریخ تولد وارد شده ، نسبت به تاریخ روز ، زیر ۱۸ سال را نشان داد بصورت خودکار این ۲ فیلد زیر به وسط فرم اضافه شود

۱-شماره موبایل بنام پدر

۲- کدملی پدر

\*نوع سهمیه : ( تیک بزند)

عادی , فرزند ایثارگر ، ایثارگر ، جانباز ، فرزند شهید

\*وضعیت پایان خدمت(کارت سربازی) :

ندارم , سرباز هستم ، کارت پایان خدمت دارم ، معافیت دارم .

🔹نکته : اگر در ابتدای فرم گزینه جنسیت خانم انتخاب شود ، بصورت خودکار گزینه وضعیت پایان خدمت از فرم حذف شود .

\*کدپستی :

\*بانک مدنظرتان برای دریافت وام :

نام بانکها بصورت لیست قابل انتخاب

و دکمه ثبت نهایی و پرداخت

صفحه ورود به چت :

متن پیام اتوماتیک

سلام ، ثبتنام وام ازدواج شما درنوبت قرار گرفت و تا دقایقی دیگر سریعاً انجام خواهد شد ؛ لطفا برای اجرا شدن قطعی ثبتنام وام‌تان ، مبلغ ذیل را پرداخت بفرمایید .

پیشفاکتور هم همانجا اتوماتیک ارسال گردد

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🔷نوبت دهی تعویض پلاک

\*نام و نام خانوادگی :

\*نوع خودرو :

\*شماره موبایل :

\*کدملی :

تاریخ مدنظر برای تعویض پلاک :

دو گزینه داشته باشد

۱-در سریعترین نوبت ممکن

۲- در تاریخ [ ..، ... ، ....]

🔹اگر گزینه‌ی اول (سریعترین نوبت) انتخاب شد ، گزینه (در تاریخ) غیرفعال و خاکستری گردد یا حذف شود

\*پلاک ماشین تان :

و دکمه ثبت نهایی

و سپس

صفحه ورود به چت :

متن پیام اتوماتیک سلام ، مشترک گرامی نوبت‌دهی تعویض پلاک شما درحال انجام است ، برای دریافت فیش و رسید نوبت قطعی ، مبلغ ذیل را پرداخت فرمایید .

🔷ابلاغیه دادگاه

\*کدملی :

\*رمزشخصی :

دکمه ثبت نهایی

ورود به صفحه چت :

سلام ، لطفاً جهت دریافت ابلاغیه‌تان ، مبلغ ذیل را پرداخت فرمایید .

پس از پرداخت آنلاین پیام آماده ارسال میشود جهت صبر و دریافت کد پیامکی

🔷خلافی ماشین

\*پلاک ماشین

کدملی و

شماره تماس صاحب پلاک

و

دکمه ثبت نهایی

ورود به صفحه چت :

سلام ، لطفاً جهت دریافت لیست خلافی با جزییات کامل آن ، مبلغ ذیل را پرداخت فرمایید .

-------------------------

-------------------------

۳-🟡🟡🟡🟡🟡🟡منوی سرچ و جستجو :

شرایط سرچ

سرچ بصورت رئال تایم باشد

۱-کلیه کلمات و (تگهای مخفی) از قبل ایندکس شده باشد یعنی موقعی که یوزر سرچ انجام میدهد ، همانجا بلافاصله نتایج را نشان دهد ، سلکت دو .

و همچنین با تایپ غلط یا تایپ بخشی از کلمه در سرچ ، بازهم متوجه شده و منوهای مشابه را پیشنهاد دهد (برچسبها و کلمات اضافی و مخفی توسط مدیر تعیین یا اپدیت ‌می‌شود)

۳-قسمت سرچ ، عبارات مشابه را نیز پیدا کند و پیشنهاد دهد ، برای مثال : اگر یوزر کلمه (نوبت پزشک) را سرچ کند

ولی در دسته بندیهای ما ، این منو به عنوان (نوبت دکتر) یا مثلا (نوبت مطلب دکتر) ثبت شده باشد ، باز هم نتیجه درست را به یوزر نشان دهدو برای ساده سازی اجرا کردن این توسط برنامه نویس ، میتوان قابلیت تگ گذاری منوها را برای سوپروایزر فعال کرد که برچسبهای کلمات مشابه را برای هر عنوان و منو وارد کنند ، برای اینکار سوپروایزر یا خود برنامه‌نویس ، از طریق تعیین کلمات اضافی یا برچسب های مخفی ، قادر به تعیین کلمات مشابه قابل سرچ برای هر خدمت باشد.

داخل باکس سرچ در صفحه اصلی

کمرنگ نوشته شود : چه کاری مدنظرتون هست؟

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡🟡۴- دسته‌بندی :

(نکته : تعیین و ویرایش دسته بندی و همچنین تعیین فرم‌های اطلاعات هر خدمت ، به صورت داینامیک باشد و از سمت سرور انجام و تغذیه گردد و توسط سوپروایزر و مدیر قابل تعیین و ویرایش باشد)

۴-۱🟡انواع دسته‌بندی ها

نکته :

(در پایین ترین قسمت این صفحه و یعنی یک سطر زیر اخرین ردیف دسته بندی این نوشته شود که :

اگر خدمات مدنظرتان را پیدا نکردید ؛

اینجا 💬 به پشتیبانی آنلاین ما پیام دهید تا فورا شما را راهنمایی کنند)

۴-۲🟡لیست دسته بندی‌ها :

-⚫ خدمات قضایی و دادگستری :

🔸ثبت‌نام سامانه ثنا

🔸 گرفتن ابلاغیه‌های دادگاه

🔸 مشاوره با وکیل کاربلد

🔸 نوبت دهی دادگستری

🔸 استعلام وکالت‌نامه‌های داخلی و خارجی

⚫خدمات خودرو :

ثبت نام کارت سوخت

ثبت نام کارت ماشین

پرداخت عوارض شهرداری

ثبتنام قرعه‌کشی ایرانخودرو

ثبتنام قرعه‌کشی سایپا

خلافی خودرو (و پرداخت)

ثبتنام گازسوز کردن خودرو

طرح خودروهای فرسوده

ثبت نام لاستیک سهمیه‌ای

2-⚫خدمات املاک :

🔸ثبتنام مسکن ملی

پیگیری مسکن ملی

وام ودیعه مسکن

پرداخت عوارض شهرداری

خود اظهاری املاک و مسکن

ثبت نام ماده ۱۴۷ سند مالکیت

1-⚫خدمات بانکی

افتتاح حساب بانکی (غیرحضوری)

درخواست وام ازدواج

درخواست وام بنیاد شهید

خرید و فروش وام

۲۰-⚫️دفتر پیشخوان دولت :

🔸پرداخت قبوض

🔸درخواست انواع کنتور

درخواست خط تلفن ثابت

🔸ثبت انشعاب آب برق گاز

🔸ثبت نام کارت ملی

🔸 درخواست گواهی کد پستی

🔸دریافت کد اقتصادی

🔸ثبت نام مالیات بر ارزش افزوده

🔸پیگیری یارانه عادی

پیگیری یارانه معیشتی

3-⚫ استخدامی دولتی و خصوصی :

استخدامی وزارت بهداشت

استخدامی وزارت نیرو

استخدامی بانک‌ها و ادارات

استخدامی آموزش پرورش

استخدام فراجا ، نزاجا و نهاجا

ثبت نام سازمان‌های فنی و حرفه‌ای

\_

5-⚫ خدمات تامین اجتماعی :

🔹 سابقه بیمه تامین اجتماعی

🔹بازیابی رمز تامین اجتماعی

🔹صدور فیش بیمه تامین اجتماعی

حکم بازنشستگی تامین اجتماعی

صدور فیش حقوقی بازنشستگان

صدور فیش حقوقی فرهنگیان

وام بازنشستگان و فرزندان

\_

6-⚫خدمات دانشجویی :

🔸انتخاب واحد و حذف و اضافه

🔸دریافت کارت ورود به جلسه

🔸تهیه جزوه‌ دروس دانشگاه

🔸 رزرو خوابگاه دانشجویی

🔸دانلود انواع کتاب نایاب

🔸انجام پاورپوینت و اکسل

🔸 پایان نامه و رساله ارشد و دکتری

🔸جستجوی تکراری نبودن مقاله‌

🔸ثبتنام دانشگاه ؛ ورودی‌های جدید

🔸پرداخت شهریه دانشگاه

🔸ثبت پایان نامه در سایت خارجی

\_

7-⚫ ثبتنام آزمونهای مختلف :

🔹ثبت نام آزمون نظام مهندسی

🔹ثبت‌نام آزمون دکتری

\_

8-⚫خدمات مدارس :

🔸ثبت‌نام کتاب درسی

🔸ثبت نام کنکور

🔸 تحقیق‌ برای دروس مدرسه

🔸 نمونه سوالات امتحانی

🔸ثبت‌نام و امور سایت همگام

🔸 ثبت‌نام و‌ امور سایت پادا

🔸کتابهای کمک درسی (بصورت pdf)

🔸ساخت کلیپ‌ درسی مدارس

9-⚫ پزشکی ؛ بیمارستان و مطب :

🔸نوبت‌دهی مطب پزشکها

🔸نوبت‌دهی کل بیمارستان‌ها

🔸صدور کارت بهداشت

🔸ثبت نام واکسن کرونا

🔸صدور دفترچه بیمه درمانی

\_

10-⚫خدمات بورس و ارز دیجیتال :

خرید و‌ فروش تتر

ثبتنام سجام

ویرایش اطلاعات سجام

صدور‌کد بورسی

خرید آموزش ترید و معاملات

🔸ثبتنام سهام عدالت

🔸فروش و جابجایی سهام عدالت

11-⚫خدمات کامپیوتر :

🔹 دانلود درایور لپتاپ و پرینتر

🔹خرید لایسنس آنتی‌ویروس

🔹دانلود آپدیت آنتی ویروس

🔹 درخواست کد رجیستر نرم‌افزارها

\_

12-⚫خدمات وب و اینترنت :

🔸ثبت شغل شما در گوگل

🔸ساخت اپل آی‌دی اختصاصی

🔸افتتاح حساب بانکی

🔸ساخت و چک ایمیل

🔸ساخت اکانت اسپاتیفای

🔸ساخت اکانت فیسبوک

🔸خرید بسته اینترنت موبایل

🔸طراحی سایت فوری

🔸ثبت مکان فروشگاه در گوگل‌مپ

🔸تمدید بسته اینترنت خانگی

\_

13-⚫خدمات نوشتاری :

🔹ترجمه انگلیسی و عربی

🔹تهیه و تنظیم نامه‌های اداری

🔹تایپ فوری کتاب ، جزوه

\_

14-⚫خدمات فایل و ویدیو و موزیک :

🔹 درخواست انواع فیلم و سریال

🔹 درخواست موزیکهای خاص کمیاب

\_

15-⚫خدمات موبایلی :

🔸 مزاحم یاب ۱۱۸

🔸 شماره مجازی تلگرام و واتساپ

🔹ردیابی گوشیهای سرقتی

🔹فروش شماره‌های رند

🔹آموزش رفع انواع مشکلات موبایل

🔹 درخواست برنامه‌های خاص گوشی

🔹رجیستر گوشی در همتا

\_\_

16-⚫️خدمات بخش اداری :

🔹تهیه و تنظیم نامه‌های اداری

🔹تشکیل پرونده بنیاد مسکن

نقل و انتقال کارمندان آ.پ

فروش سهام عدالت

17-⚫طراحی :

🔹طراحی لوگو (حرفه‌ای . معمولی)

🔹تولید تیزرهای تبلیغاتی ویدیویی

🔹ترمیم عکسهای قدیمی

🔹طراحی کارت ویزیت

🔹طراحی سایت فوری

🔹طراحی سربرگ و ست اداری

🔹طراحی بروشور و کاتالوگ

🔹زنده‌سازی عکس‌های قدیمی

🔹طراحی پست پیج و کانال

\_

18-⚫️رزرو قطعی انواع بلیط :

🔸 رزرو بلیط هواپیما

🔸 درخواست دربستی بین‌شهری

🔸 رزرو بلیط قطار

🔸 رزرو بلیط اتوبوس

🔸رزرو تور ارزان (داخلی)

(برای لیست تورها یو آی مشابه قسمت سفارشات با همان تم فعلی فرستاده می‌شود)

۲۱-🟡⚫️سفارشات اختصاصی:

درخواست فایلهای نایاب و کمیاب

-------------------------

-------------------------

۵- 🟡🟡🟡🟡🟡🟡🟡 فرم‌ها

فرمساز بسیار پر امکانات و دقیق و‌باجزییات باشد

چون کل اپلیکیشن بر اساس آن جلو خواهد رفت ‌

🔷همانطور که اشاره شد هر ثبت نام ، نیاز به گرفتن تعدادی اطلاعات از مشتری دارد ، و باتوجه به متغیر بودن سامانه های دولتی که هر روز نوعی از اطلاعات را می‌خواهند ، بایستی فرمهای ثبتنام داخل اپلیکیشن نیز قابلیت تغییر و اپدیت از سمت سرور را داشته باشند و لذا هر فرم ثبتنام باید داینامیک بوده و از سمت سرور برای اپ آپدیت شود .

🔷برای پایین آوردن سرعت لودینگ , هنگامی که یوزر وارد اپلیکیشن شد ، در بکگراند عملیات لود شدن و فراخوانی فرمها نیز انجام گردد .

🔷فرم‌ها شامل ورودی ها و فیلدهای متنی و عددی و گاها فیلدهای تصویری هست که چند قالب محدود دارد که نمونه‌هایی از آن در فیگما موجود است

مانند نام و نام خانوادگی که قالب متنی دارد

مانند کد ملی ، شماره موبایل و غیره که قالب فقط عددی دارد

و ترکیبی مانند پلاک خودرو که قالب حرف و عدد است

یو‌ ایکس فرمهایی که گزینه های آن نیاز به انتخاب تصویر هم دارد به صلاحدید برنامه نویس ، وسواس زیادی نمیطبلد . صرفا استفاده

🔷در سطر اول برخی از فرمهای ثبتنام نیاز به قراردادن اسلاید تصویری است که بایستی این قابلیت نیز مانند فیلدهای عددی یا حروف در دسترس سوپروایزر قرارگرفته باشد که بتواند در بالای فرمهای اسلایدی بزرگ‌ یا کوچک قرار دهد

🔷 در برخی از فرمها که نیاز به انتخاب تصویر دارد

مثلا در خدمات مانند انجام امور فتوشاپی ، یوزر باید یک تصویر را انتخاب کند ، لذا لطفاً قابلیت (درج عکس / یا فیلم ) در فرمها و گزینه تیک یا انتخاب در کنار آن فراهم باشد .

عکسها در فرم ، بصورت thumbnail کوچک و تناسب داشته باشند و همچنین درصورت کلیک روی آن ، کیفیت اصلی‌اش هم برای یوزر قابل مشاهده باشد .

🔹قابلیت درج چندعکس در یک فیلد (بصورت صفحه‌ای ، و انتخاب یکی از آنهاتوسط یوزر نیز فراهم باشد . ( یو ایکس این فرمها به صلاح دید برنامه نویس محترم)

...

🔷سمت اوپراتور :

در فرمها کنار تمام فیلدها دکمه کپی قرار داده شود که سرعت کار اوپراتور افزایش یابد

🔷 بعد از ارسال مشخصات از فرم و زدن دکمه تایید نهایی ، چت نیز از زیر همان فرم باز شود و ادامه گردد .

(اگر مقدور باشد که فرم ، فولد و کولَپس گردد که فضای زیاد اشغال نکند بهتر است، و درصورت نیاز ، با کلیک کردن روی آن ، باز شود )

🔷اگر در هر مرحله از یک فرم

یوزر گزینه‌ خاصی را انتخاب کرد که روی سایر گزینه‌های بعدی تاثیر گذار است ، نوع فیلدهای بعدی نسبت به آن تغییر کند ( کل فرمها این قابلیت را داشته باشند)

برای مثال ؛ اگر کسی مجرد ، اطلاعات شخصی خود را وارد میکند ، اگر تیک متأهل را بزند ، همانجا گزینه‌های مربوط ورود اطلاعات همسر و فرزند هم لود و اضافه شود

بایستی سوپروایزر در حین ایجاد هر فرم برای چنین قابلیتهذی داینامیکی را در دسترس داشته باشد . چند مثال دیگر در قسمت توضیحات خدمات پر کاربرد نیز نوشته شده است

-------------

🔷نکته کلی فرمها : در قسمت بالا سمت چپ هر فرم ، دکمه پرکردن‌خودکار و دکمه پلی (ویدیو کوتاه آموزش پرکردن فیلدها) وجود داشته باشد .

در قسمت بالا سمت راست هر فرم هم گزینه

❤️اضافه کردن به علاقه مندی

گذاشته شود / البته کلمه ‌ی (اضافه کردن به علاقه مندی) بعد از ۵ ثانیه ، زیر آیکن خودش فولد و پنهان شود . که فرم‌شلوغ نگردد

👈 نکته :

سوپروایزر بتواند برای #هرفیلد در فرمها این موارد زیر را فعال یا غیرفعال و حذف و اضافه و ویرایش کند :

۰-تعیین محدودیت های مختلف اولیه جهت تشخیص غلط یا درست بودن اطلاعات ، مثلا فقط متنی بودن ، فقط عدد بودن ، تعیین سقف بیشتر یا کمتر بودن تعداد کاراکترهای ورودی فیلد :(مثلا ده رقمی بودن شماره موبایل ، اضافه یا کم بودن تعداد ارقام کد ملی کمتر یا بیشتر از ۱۰ کاراکتر)

۱- متن ارور قرمز رنگی که درهنگام غلط پرکردن یک فیلد ، در زیر آن ظاهر میشود .

۲-حذف و یا ویرایش توضیحات عادی و کم‌رنگ داخل فیلدها...

۳- توضیحات راهنمایی که در کنار برخی فیلدها بصورت (i) نشان داده می‌شود و قابلیت قراردادن متن یا عکس بعنوان راهنما هم داشته باشد .

۴- اجباری یا اختیاری کردن پر کردن هرفیلد

اگر یوزر فیلدی اجباری را غلط پر کرده یا کلا پر پر نکرده بود ، در هنگام زدن دکمه ثبت نهایی ، گزینه خالی یا اشتباه پرشده مجدد به یوزر نشان داده شود که آنرا درست پر نماید (قرمز شود یا هرچی به صلاح برنامه نویس )

❌مهم :

در صورتی که هر یوزر ۲ بار دکمه ثبت را زد ولی بازهم بخاطر اشتباه پر کردن یا پرنکردن فرم به وی ارور داد و بازم طرف بلد نبود ، در هر صورت بعد از ۲ بار غلط پرکردن فرم ، معلوم میشود که یوزر بلد نیست فرم‌را پر کند ، لذا بایستی همانجا ، یک نوتیف خودکار به سمت اوپراتور برود که وی خودش با یوزر تماس تلفنی بگیرد و مشکلش را حل کند

نکته مهم :

همه ثبتنام‌ها بعد از پرکردن فرم و ثبت ، به چت منتهی می‌شوندکه اطلاعات تکمیلی و‌ کدها پیشفاکتور و... بین اوپراتور و یوزر رد و‌بدل گردد ، اما برخی ثبتنامها نیازی به گفتگو ندارند

لذا در هر حال

سوپروایزر بتواند پیامهای آماده و اتوماتیک تعیین کند که بعد از زدن دکمه (ثبت نهایی) توسط یوزر ، بلافاصله آن پیام آماده و یا پیشفاکتورِ پرداخت یا هردو( پیام آماده و پیشفاکتور) برای یوزر ارسال گردد .

---------------------

---------------------

🟡🟡🟡🟡🟡🟡۶---بخش چت

🔹🔷چند نکته

به دلیل سواد اینترنتی کم مخاطبین این اپلیکیشن

منو و ایکنهای چت ، باید شبیه اپهایی مثل تلگرام یا واتساپ باشد

خصوصا یو‌آی قسمت فرستادن عکس از گالری باید دقیقا مشابه تلگرام‌و... باشد که مخاطب سردرگم نشود .

🔹🔷نکته دوم : (البته تقریبا همین مضمون زیر در قسمت فرمها گفته شده)

تمامی سفارشاتی که ثبت و انجام میشوند ، درنهایت برای تحویل دادن به محیط چت ختم میشود

که ۳ حالت برای این وجود دارد

۱-یا سفارش تکمیل شده و رسید و اسکرین شات آن از چت تحویل میگردد

۲-یا سفارش پذیرش شده ولی پرداخت نگردیده و اوپراتور مبلغ و پیشفاکتور را جهت پرداخت برای یوزر ارسال می‌کند

۳- یا سفارش طوری هست که نیاز به مکالمه دارد و اوپراتور دیتای مورد نظرش را از طریق چت ، از مخاطب درخواست می‌کند.

👈درهرحال ؛ سوپروایزر بتواند برای هرفرم تعیین کند که پس از زدن دکمه نهایی پرکردن فرم توسط یوزر

چه پیام آماده و اتوماتیکی از طریق چت همانجا برای یوزر ارسال گردد . که کلا ۳ نوع است

مثلا یا پیام متنی ساده

یا پیام متن و عکس

یا پیشفاکتور پرداخت

🔷🔹اوپراتور بتواند درپایان هر سفارش ، چت را ببندد که یوزر امکان ارسال پیام مجدد از آن چت باز شده را نداشته باشد

و البت اوپراتور بتواند چت را مجدد باز هم کند .

کلیه چتهای بسته نشده بین اوپراتور و یوزرهم ۶ ساعت بعد از تکمیل و تحویل سفارش بسته شود ، یعنی غیرقابل ادامه شوند .

چتها یا درواقع همان سفارشاتی که بسته شده اند به قسمت سابقه سفارشات منتقل شوند

که در همان قسمت سفارشات قرار دارد و‌در لینک فیگما یو آی مشهود است .

🔷🔹 بازگشت به اپ و ارجاع خودکار به یک صفحه چت :

هروقت یوزر ، سفارش باز داشت

ولی اپ را ترک کرد ، درهنگام برگشتنش به اپ ، به جای باز شدن صفحه اصلی ، بصورت اجباری به صفحه آخرین چت بین خودش و اوپراتور برگردد

🔹که این ارجاع خودکار دو حالت دارد

اگر یوزر ، تنها ۱ سفارش باز داشت ، مستقیما به صفحه چت برده شود

اگر یوزر ۲ سفارش باز یا بیشتر داشت ، به صفحه سفارشات برده شود

🔷🔹در چتها (در پنل سمت اوپراتور) کنار پیامهای دریافت شده از یوزر ، دکمه کپی تعبیه گردد که سرعت کار اوپراتور افزایش یابد . (در کنار کلیه فیلدهای فرمها هم دکمه کپی باشد)

🔷 پس از زدن دکمه ثبت فرم توسط یوزر

صفحه فرم بصورت جمع و فولد شود و بعنوان پیام اول در ابتدای چت وجود داشته باشه با این‌عنوان (فرم اطلاعات ارسال شده)

که البته با کلیک روی آن

فرم همانجا باز و قابل مشاهده شود .

و چت از زیر آن شروع میگردد

وقتی یوزر در هر فرم

دکمه ثبت نهایی را زد و به صفحه چت رفت

در بالای صفحه چت سمت راست

#شناسه\_سفارش هم نوشته شود که برای اوپراتور و یوزر قابل مشاهده باشد

🔷 در چتها ، پیش‌فاکتورهای آماده در پنل اوپراتور تعبیه گردد که اوپراتور پس از تعیین قیمت و‌ مبلغ آن ، بتواند پیشفاکتور را جهت پرداخت برای یوزر ارسال کند .

🔷 کلیه عکس‌های ارسالی از طرف یوزرها بصورت خودکار تا یک مگابایت کمپرس و کم‌حجم شوند ، مگر اینکه اوپراتور دریافت فایل باکیفیت تری مدنظرش باشد و در این حالت در چت سمت اوپراتور یک گزینه یا تیک جهت (فعال سازی یا غیرفعال کردن کمپرس عکسهای دریافتی از یوزر) تعبیه گردد که اوپراتور به صلاحدید خود عکسهای دریافتی را با کیفیت اصلی یا کمپرس شده دریافت کند

یا اگر پیشنهاد بهتری برای این کار ارسال فایل دارید که سرعت کار خودتان را هم بالاتر می‌برد با بنده درمیان بگذارید و سپس نتیجه را حتما در چت کارلنسر نیز مطرح نمایید که بعنوان مستندات قرارداد ثبت گردد

🔷 هر سفارش ، شناسه یکتا شش یا ۷ رقمی داشته باشد که بعدا بتوان مستندات آنرا پیگیری نمود ، شماره سفارش در بالای هرچت نشان داده شود که هم اوپراتور هم یوزر آنرا مشاهده کنند .

در کلیه چتها (بخش پرداخت) :

اگر پرداخت آنلاین یا کیف پول بود

پیام آماده و خودکار تایید پرداخت ارسال گردد (هم آنجا هم پیامک)

اما اگر برای پرداخت

هرگاه گزینه کارت به کارت زده شد ب محض اینکه یوزر ها روی دکمه کارت به کارت کلیک کردند (یک نوتیف ساده در پنل اوپراتور ظاهر گردد مثلا اینکه سفارش در لیست سفارشات قابل مشاهده برای اپراتور ، قرمز رنگ شود یا مثلا هرنوع اگاهی دادن دیگری مهم نیست فقط اوپراتور خبردار شود که پرداخت کارت به کارت در راه دارد)

که بلافاصله چت مربوطه را چک نماید که یوزر معطل و منتظر نشود .

اسم و عکس آواتار اوپراتور هم در هدر شروع هر چت وجود داشته باشد

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡۷-- بخش پیامک

برای قسمتهای زیر پیامک ارسال میگردد

۱- پیامک برای ثبتنام و لاگین

خیلی مختصر و کوتاه باشد

و کد ورود ۴ رقمی

مثال متن آن : کد ورود شما ۲۷۹۹

کافی‌نت من ؛ کافینت مرکزی کشور

\_بطور کلی\_متن کلیه پیامکها توسط سوپروایزر قابل تعیین و ویرایش باشد‌.

۲- پیامک ثبت شدن سفارش در کافینت (با زدن دکمه نهایی ثبت هر فرم ارسال میگردد)

۳-پیامک پذیرفته شدن سفارش توسط اوپراتور / پس در پنل اوپراتور گزینه پذیرش سفارش وجود داشته باشد \_\_\_\_ متن پیامک هم این باشد :

(اسم یوزر)گرامی سفارش شما توسط کارشناس درحال بررسی و انجام است ، در این مرحله نیاز به انجام کار خاصی توسط شما نیست ، لطفاً تا تکمیل و تحویل سفارش منتظر باشید ، بمحض اتمام کار از طریق پیامک به شما اطلاع داده خواهد شد)

۳- گزینه پیامک اطلاع ناقص بودن اطلاعات ارسال شده به اوپراتور \_ متن پیامک : (اسم یوزر) گرامی اطلاعات ارسالی شده شما دارای نواقص است ، تا دقایقی دیگر جهت تکمیل و اصلاح اطلاعات با شما تماس گرفته خواهد شد)

۴- پیامک رد سفارش و عدم انجام آن \_\_ متن پیامک : (اسم یوزر) گرامی سفارش شما قابل اجرا نیست ، درصورتی که پرداخت داشته‌اید ، مبلغ به حساب شخصی یا کیف‌پولتان اضافه خواهد شد .

۲- پیامک ارسال پیشفاکتور و درخواست پرداخت

متن پیامک \_ مشترک گرامی سفارش شما با عنوان (عنوان هر سفارش) انجام شده است ، لطفاً جهت پرداخت و تحویل سفارش به اپلیکیشن کافی‌نت‌ بازگردید)

- پیامک آماده بودن و تحویل سفارش

پیامک واریز مبلغ به کیف پول

پیامک تایید پرداخت آنلاین

- پیامک خودکار تبریک تولد یوزر یا فرزند یوزر بر اساس تاریخ تولدهای ثبت شده در پروفایل دوم هر یوزر که این اطلاعات توسط اوپراتور ثبت میگردد .

- پیامک خودکار نظرسنجی کیفیت خدمات بعد از ۳ روز (در پیامک از اسم پروفایل خطاب شود)

- پیامک خودکار یادآوری خدمات پس از یک ماه

- پیامک یادآور یک ثبتنام خاص ، که قبلاً توسط خود یوزر درخواست شده (ارسال آن نیز یکروز قبل از شروع و باز شدن سایت مورد نظر)

در پیامها حتماً از فیلد اسم پروفایل یوزر برای خطاب کردن وی در پیامها استفاده گردد (مانند پیامک ثبت اولیه سفارش و پیامک تحویل نهایی سفارش و تبریک تولد)

در سایر پیامها از مشترک گرامی استفاده شود

🔹اگر اسم پروفایل وجود نداشت هم کلا از کلمه مشترک گرامی برای خطاب کردن یوزر در پیامک ها استفاده گردد .

\_\_ موقع ثبتنام یا لاگین پیامک کد ارسال شده بطور خودکار خوانده و وارد شود .

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡🟡۸-- دیتابیس

هر یوزر یک آی‌دی عددی یکتا داشته باشد

دیتابیسها حتما هش شوند . کلید آن توسط خودمان قابل تغییر باشد

فیلدهای پروفایل دوم یوزرها توسط مدیر اصلی قابل تعیین باشد . و طبعأ همانها در دیتابیس هم اضافه شود .

پروفایل دوم یوزرها توسط خودشان مشاهده و ادیت نمیشود . بلکه فقط توسط اوپراتور و مدیران قابل مشاهده و ویرایش است .

علاوه بر فیلدهای آماده و عنوان دار ، مثلا متاهل ، مجرد ، دانشجو و دانش آموز و....

امکان اضافه کردن توضیحات متفرقه هم داشته باشد (تاریخ ادیت یا اضافه کردن هر #توضیحات\_متفرقه هم در همان فیلد ثبت شود)

دیتابیس اصلی اپلیکیشن به ۲ بخش تقسیم گردد

دیتابیس اول شامل شماره تماس و کد ملی و اسم یوزر

دیتابیس دوم شامل سایر اطلاعات مشتری

که از طریق یوزر آی‌دی به هم متصل باشند

و مدیر اصلی در صورت نیاز بتواند این دو را باهم تلفیق و تجمیع کند .

اینکار جهت امنیت بیشتر دیتابیس‌ها است

(هیچکسی جز مدیر به فایل اصلی دیتابیس وهرگونه خروجی گرفتن از آن دسترسی نداشته باشد)

ترجیحا محل ذخیره آن نیز کنار سایر دیتاها نباشد ، یا انقدر امن و اینکریپت باشد که اگر هرگونه هک اتفاق افتاد ،دیتابیس و اطلاعات یوزرها به خطر نیفتد .

دیتابیس بسیار مرتب باشد و مدیر بتواند بر اساس تعیین فیلترهای مختلف ، لیست های مختلفی از یوزرها را از دیتابیس خروجی بگیرد / بصورت اکسل ، اکسس ، نوت و اس کیو ال و.....

فیلترهای دیتابیس ؛ تاریخ ثبتنام ، فیلتر تاریخ تولد ، فیلتر جنسیت ، شماره موبایل ، فیلتر مادر بودن ، فیلتر دانشجو یا دانش آموز بودن ، فیلتر سرپرست خانوار بودن ، فیلتر استان ، فیلتر شهر ، (که برای شناسایی افرادی هست که از اپلیکیشن هیچ استفاده ی نکرده اند )

کلا هرچیزی که در پروفایل دوم نوشته شده است . بعنوان فیلتر قابل استفاده باشد

+ فیلترهای ذیل :

آمار استفاده یوزر از اپ ، یا درپاقع همان دیتایی که سوپروایزر و مدیر از یوزرها میتوانند بگیرند

مانند تعداد ورود به اپ

تراکنشها و..

توضیح:

دیتابیس دوم بعنوان c.r.m است و برای ارتباطات بعدی با مشتریان است اعم از اطلاعات دسته بندی شده جهت استفاده برای یادآوری ها و یا ارسال تبلیغات و.... برای یوزرها

که بر اساس فیلترهای مختلف دیتابیس

مثل سن و موقعیت شغلی و جنسیت و غیره ... ارسال میشه

لذا لطفاً دیتابیس طوری مرتب سازی گردد که در آینده براحتی برای انواع اکسپورت گرفتنها و اتصال و استفاده آن در إی پی آیها و پلتفرمهای مختلف ، راحتتر قابل استفاده باشد

فعالیتهای اصلی اوپراتورها در دیتابیس ثبت شود

اعم از تعداد سفارشاتی انجام دادند .

تعداد سفارشاتی که ناقص و و کنسل کردند

و

تعداد کل سفارشات روزانه و ماهانه که در اپ ثبت و انجام شده(و به تفکیک هر خدمت

(میتوان این آمار رو بر اساس اون تایید آخری که اوپراتور به سفارش میزنه و پیامک ارسال میشه، یا مثلا بر اساس سوابق تراکنش موفق در هر سفارش ، آمار رو بعنوان سفارشات انجام شده موفق محاسبه کرد)

صلاح با خود برنامه‌نویس محترم

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡۸--بخش مالی

سیستم از کلیه تراکنش‌ها

چه بصورت کارت به کارت

چه به صورت پرداخت آنلاین

و چه از کیف پول گزارش تهیه نماید

گزارش‌های مالی هم به اوپراتور و هم سوپروایزر و هم مدیر داده میشود البته هرکدام برحسب سطح دسترسی خودشان باشد .

🔷 جزییات گزارش مالی قابل مشاهده برای اوپراتور :

۱- فقط شامل تعداد تراکنش‌های خودش

۲-خالص دارمد ماهیانه او (که عبارت است از حاصل کل درآمد یکماه اکانتش ضرب در ۳۰٪ تعیین شده بعنوان سهم او میباشد ) برای مثال اگر درآمد یک ماه او ۱.۲۰۰.۰۰۰ باشد ، سی درصدش معادل ۴۰۰ هزارتومان است ، بعنوان سهم ایشان در پنل قابل مشاهده باشد

۳- تفکیک اینکه چه میزان از درآمد کل ( از درگاه پرداخت ، کارت ب کارت و کیف پول) بدست آمده است هم بصورت مجزا نشان داده شود .

۴-چه میزان هزینه برگشتی داشته است (واریزی هایی که بهردلیل به یوزر پس داده شده‌اند)

۵- لیست پرداخهای برگشتی هر اوپراتور همراه شناسه سفارش ، برای مدیر و سوپروایزر قابل رویت باشد . .

🔹اطلاعات پیشفاکتور شامل سه بخش ساده است

۱- کد فاکتور

۲-عنوان خدمت

۳-مبلغ قابل پرداخت

۴-انتخاب نحوه پرداخت

که زیر پیشفاکتور ۳ گزینه زیر باشد :

کارت‌به‌کارت . پرداخت آنلاین . از کیف‌پول

🔷گزارش مالی سوپروایزر در همین متن

قسمت امکانات سوپروایزر ذکر شده مطالعه گردد

🔷گزارش مالی مدیر

۱-شامل گزارش درآمد روزانه و هفتگی و ماهیانه کل مجموعه

۲-شامل گزارش کلیه برگشتی ها و کنسلی ها

۳- دسترسی به کلیه اسناد مالی مربوط به اکانتها ، اوپراتورها و اپلیکیشن

۴-لیست سفارشات ناموفق هر اوپراتور که منجر به پرداخت نشده است همراه شناسه سفارش ، برای مدیر و سوپروایزر نشان داده شود

🔹وقتی روی گزینه کیف پول کلیک شد

محیطش ساده و معمولی باشد

و فقط سه محتوا داشته باشد

۱- مبلغ مانده

۲-(گزارش سه تراکنش اخیر (چه شارژ چه مصرف/ کلا ۳ مورد اخیر کافیه)

۳- و دکمه شارژ کیف پول( که متصل به درگاه بانک بشه

با سه گزینه ۱۰۰ و ۲۰۰ و ۳۰۰

که توسط مدیر تعیین گردد)

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡🟡۹-- دسترسیها و امکانات مدیر و یوزر و اوپراتور و سوپروایزر

نکته :

کلا ۳ سطح دسترسی داریم ، و سوپروایزر ، در واقع همان مدیر اصلی است که برخی دسترسی های حساس برایش قطع و کاملآ غیرقابل دسترسی است .

لذا با حذف کردن دائم برخی دسترسی های مدیر مثل دیتابیس و مالی و... ، میشود یک دسترسی جدید با نام سوپروایزر از دل آن درآورد .

مدیر ؛🔹

امکان تعریف یک یا چند سوپروایزر و محدود یا ازاد کردن دسترسی وی

امکان خروجی گرفتن از دیتابیس با فیلترهای مختلف در فرمتهای مختلف

تعیین یا تغییر کلید هش دیتابیس

اجباری اختیاری کردن اپدیت ها

دریافت صورت حساب مالی اوپراتورها به تفکیک و تجمیع درآمد کل سیستم ماهیانه

----------------------

امکانات یوزر :

امکان پرداخت آنلاین و شارژ کیف پول

امکان تعیین یادآور برای یک موضوع و ثبتنام خاص

امکان فعال کردن و ویرایش گزینه پرکردن خودکار فرم از طریق پروفایل خودش

(دکمه ای است که یوزر با استفاده از آن بتواند بدون تایپ اطلاعات لازم فرمها را بر اساس اطلاعات پروفایلش پر کند)

این گزینه توسط اوپراتور هم قابل ویرایش و فعال‌سازی باشد ‌

(در یو آی ارسالی ، این گزینه از قلم افتاده ، کلا یو آی فعلی صرفا شماتیک کلی است و مثلا ایکن گذاری و‌... هم انجام نشده چون ممکن است توسط برنامه‌ نویس امکان پیدا کردن هر ایکن پکی مقدور نباشد )

🔷امکانات اوپراتور :

--- کپی شدن فیلدها با هر کلیک

--- موجود بودن فاکتور و پیشفاکتور های آماده برای ارسال در چتها جهت پرداخت توسط مشتری

--- امکان پرکردن و ویرایش پروفایل دوم یوزرها و البته برای مدیر هم قابل مشاهده باشدکه کدام اوپراتور پروفایل اذثبت کرده .

(که پیامک تبریک تولد خودکار نیز از تاریخ تولد موجود در همان پروفایل دوم تغذیه میکند)

--- امکان ادیت فرم های ارسالی توسط یوزر

--- امکان ادیت و ثبت یادآور ثبتنام برای یوزرها

--- امکان مشاهده کارکرد مالی حسابش

--- امکان دریافت نوتیف و اطلاعیه‌عای سیستمی از طرف مدیر و سوپروایزر

--- امکان ارسال نوتیف پیامکی آماده برای مطلع کردن یوزر و انلاین شدن مجدد یوزر در اپ

---- امکان تعیین بدهی برای یوزرها(اگر یوزر مبلغی را پرداخت ننمود یا ناقص پرداخت کرد ، ولی بهردلیل سفارشش انجام‌شد ، اوپراتور بتواند در پروفایل وی مبلغ بدهی را همراه ثبت نماید

\_\_\_\_ اوپراتورها علاوه بر پروفایل اول کاربر و بتوانند فرم‌خودکار و سایر اطلاعات شخصی وی را نیز مشاهده و ویرایش کنند

------

🔷امکانات سوپروایزر

--- کلیه دسترسی های اوپراتورها به اضافه موارد زیر :

--- امکان ایجاد و ویرایش دسته بندیها و خدمات

--- امکان ایجاد و ویرایش فرمها

--- امکان ایجاد پیشفاکتورهای آماده جهت استفاده اوپراتورها و امکان ویرایش شماره کارت پیشفاکتورها همچنین تغییر نرخ و مبالغ کلیه خدمات و سفارشات که از درگاه پرداخت آنلاین پرداخت میشوند

نکته ؛ اوپراتور نباید امکان ویرایش شماره کارت موجود در پیشفاکتورهای اماده ای که توسط سوپروایزر تنظیم شده را داشته باشد که در بخش مالی تقلب صورت نگیرد

-- دسترسی به چت پشتیبانی و پاسخگویی

--- امکان ایجاد اکانت برای اوپراتور جدید و ویرایش پروفایل اوپراتورها

امکان تعیین یا محدود کردن اوپراتور برای دریافت سفارش از یک یا چند شهر یا استان خاص یا تمام استان و شهرها

امکان آزادسازی یا محدودسازی اوپراتورها از پذیرش برخی سفارشات

--- امکان انتقال دستی سفارشاتی که سیستم بصورت خودکار به اوپراتوری ارجاع داده ، به سایر اوپراتورهای متفرقه (خصوصا در زمانی که تعداد سفارشات همزمان زیاد میگردد و اوپراتور مشغول میشود ، این دسترسی سوپروایزر کاربرد زیادی دارد)

--- امکان گزارشگیری و آمارگیری از انواع آمار فعالیت های روزانه اوپراتورها مانند تعدا کارهای انجام شده و آمار مختلف فعالیت یوزرها اعم از ثبت و آنلاین بودن و تراکنش‌های رخ داده ‌

یعنی تعداد یوزرهای انلاین همیشه در پنل مدیریت به سوپروایزر نشان داده شود که بتواند بر اساس آن تصمیمات لازم را بگیرد .

--- امکان دریافت تعداد روزانه سفارشات کنسلی و پرداختهای ناموفق یوزرها ( هر سفارشی که تایید پرداخت نداشت ، جداگانه نمایش داده شود+ شناسه سفارش هم)

--- امکان تعیین و ویرایش پیامک‌های آماده ارسالی از طرف سیستم پیامکی اپلیکیشن .

---- امکان ارسال نوتیفیکیشن تکی و گروهی به اوپراتورها و یوزرها

برای یوزرها ۲نوع نوتیفیکیشن بتواند ارسال کند :

۱- نوتیفیکیشن داخلی اپ یعنی قسمت زنگوله (هم بصورت گروهی هم بصورت یک یوزر خاص مدنظرش)

۲- امکان ارسال پوش نوتیفیکیشن به گوشی یوزرها

۳-امکان ارسال نوتیف به اپراتورها ( در پنل آنها

پس سوپروایزر بایستی برای ارسال نوتیف گروهی به یوزرها ، به فیلترهای تفکیک آنها از هم دسترسی داشته باشد

)

-- امکان تغییر فایل بنرهای تبلیغاتی موجود در اپلیکیشن را داشته باشد

-- شارژ کیف‌پول یوزرها بصورت دستی (هر شارژ ‌کیف پولی که توسط سوپروایزر صورت گرفت ، حتماً نوتیفیکیشن و گزارش آن به مدیر ارسال گردد) که مدیر مدارک واریزی آن را چک و تایید کند .

----- امکان ارسال پیامکهای گروهی به دسته بندی خاصی از یوزرها ، بصورت مجزا

مانند مادران ، بیماران ، دانشجویان و...

البته با تایید مدیر .

امکان فعال یا غیرفعال سازی ارسال پیامک تبریک تولد برای یوزر ها و فرزندان یوزرها‌.

---- تعلیق یا عدم تعلیق حساب یوزرها و رفع مشکلات احتمالی اکانت‌ها

--- آمار سین شدن اطلاعیه‌ها و کلیک روی بنرهای تبلیغاتی برای مدیر و سوپروایزر قابل مشاهده باشد

🔹سوپروایزر بتواند بنرهایی را بعنوان اطلاعیه (ثابت ، یا موقت) در لحظه ورود یوزرها به اپ قرار دهد .

در ورودی اپ ، هر اطلاعیه یا بنر بعد از ۷ ثانیه بصورت خودکار بسته شود و البته ( دکمه ❌ هم طبعا داشته باشد)

پس از بسته شدن به زنگوله برود .

ممنوعیت های سورپرایز

---- عدم دسترسی مستقیم به دیتابیسها

---- عدم دسترسی به گرفتن خروجی از آمارهای سیستم و همچنین از پروفایل دوم از یوزرها(یا همان بخش سی آر ام) و کلا عدم امکان خارج کردن هرگونه دیتا از سامانه (این محدودیت طبعا برای اوپراتور نیز وجود داشته باشد)

---- عدم امکان ارسال پیامک گروهی یا انواع نوتیفیکیشن گروهی بدون تایید نهایی مدیر

---- عدم امکان تغییرات دستی در بخش مالی بدون تایید مدیر

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡🟡۱۰- منوی کناری :

در منوی کناری یا همان همبرگری سه خط اصلی اپ

این گزینه‌ها موجود باشد و اضافه گردد

به این ترتیب

ابتدا در بالا و جداگانه:

ا---------------------------

۱----

کیف پول (جلوش یا زیرش مانده حساب نمایش داده بشه)

۲---

خدمات مورد علاقه ❣️

۳----

- یادآور ثبتنام‌های آینده

۴----

سوالات متداول و آموزش

۵----

بلاگ : یک صفحه ساده جهت درج مطالب معمولی عکس و متن + یک سرچ جهت جستجو .

ترجیحا شبیه یه کانال ساده تلگرام باشد(امکانات خاصی نمی‌طلبد و فعلا بخش مهمی نیست )

----۶

پشتیبانی آنلاین (چت با سوپروایزر)

۷----

تنظیمات :

نکته ، شامل ؛ تم / شب و روز .

تنظیم صدای اعلان (هنگام دریافت سفارش یا پیام ، پیشفرض تیک‌ش فعال باشد ) .

بزرگی فونت (مینیمم و ماکزیممش درحدی باشد که یو آی را به‌هم نریزد) .

تغییر زبان/language (فعلا غیرفعال و کمرنگ تا آپدیت بعدی)

۸---

درباره ما / صفحه متن و عکس ساده

۹---

- آپدیت کردن برنامه (اگر اپدیت موجود بود جلوی این گزینه نوشته بشه آپدیت موجود است ، یا موجود اگر نبود بنویسه شما جدیدترین نسخه رو دارید)

(کنارش عدد نسخه فعلی نوشته بشه)

که درصورت کلیک روی آن

از سمت سرور لینک یه گزینه بازار یا مایکت یا گوگل پلی نشان داده شود

و

گزینه آخر هم

🔷خروج از حساب کاربری

--------------------------------

-------------------------

-------------------------

-------------------------

-------------------------

🟡🟡🟡🟡🟡۱۱ -- سایر نکات :

🔹سابقه هر بنر اطلاعیه ثابت در قسمت نوتیفیکیشن (زنگوله) داخل اپ نیز موجود بماند .

و سابقه اطلاعیه موقت همزمان با تاریخ انقضایش از زنگوله نیز پاک شود

توضیح :

🔹سوپروایزر بتواند تعیین کند اطلاعیه‌ای که برای ورودی اپ فرستاده

موقت باشد یا ثابت ، که البته اثر آن فقط بر روی ماندن یا نماندن در قسمت نوتیفیکیشن داخل اپ است و چیز مهمی نیست

یعنی فقط اگر کسی پنج شش روز یا یکماه آنلاین نشد اولویت نمایش اطلاعیه در ورودی به اپ

با آخرین بنر ارسالی از طرف سرور باشد

بقیه فقط در قسمت زنگوله نمایش داده شود

و بنرهای ارسالی روی هم تل‌انبار نشوند و

باگ رخ دهد .

امکان حذف از پنلها و زنگوله و... یا لغو کلیه انواع اطلاعیه های ارسالی هم برای سوپروایزر وجود داشته باشد

اگر آپدیتی موجود بود ، در نوتیف و زنگوله داخلی اپ اعلام گردد .

و در قسمت منوی کناری ، یک بج قرمز روی منوی آپدیت باشد

مدیر اصلی دسترسی این را داشته باشد که اپدیت را اجباری یا اختیاری کند .

اپدیت اجباری بدون نصب ، اجازه استفاده از اپلیکیشن را به یوزر ندهد .

🔹در آپدیت بعدی

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

آموزش استفاده از پنل داده شود .

کدهای پروژه ترتمیز و مرتب و حتما دارای داکیومنت باشد

پس از پایان پروژه

سورس کد نیز بصورت تمام و کمال تحویل گردد ، که خودمون بعد از بررسی سلامت و پاک بودن کدها ، خروجی بگیریم

انتشار در بازار هم مدنظر قرار گیرد .

-------------------------

-------------------------

طرح و اپدیت بعدی اپ نوشته شده و حداکثر ۲ یا نهایتاً ۳ هفته بعد از رلیز نسخه اولیه ، میخواهیم که تحت عنوان پروژه ای جدید آپدیت نیز شروع گردد . اگر مایل به انجام ان نیز هستید برنامه ریزی زمانی خود را با این تایمینگ هماهنگ بفرمایید .

(اپدیت بعدی اضافه کردن بخشهای سرگرمی به اپ هست با هدف افزایش زمان حضور یوزرها در اپ , مانند مسابقات ساده و جایزه دار ، بخش موزیک آنلاین... و هدف کلی برای آینده بلند مدت و پنج ساله بلند مدت اپ هم تبدیل شدن به سوپر اپلیکیشن با چند خدمات مختلف هست اگر انشالله برنامه درست پیش برود)

🔷نکات مهم در خصوص آپدیت بعدی و پیش‌بینی زیرساخت های لازم آن در آینده ؛

بخش موزیک به اپ اضافه خواهد شد

محا شورتکات آن در منوی کناری خواهد بود

🔹در آپدیت بعدی در هنگام ثبت‌نام کد معرف خواهیم داشت که باعث تخفیف بیشتر در پرداخت‌ها برای معرف و ثبتنام کننده اعمال شود / ۳۰٪ برای معرف و ۲۰٪ برای ثبت‌نام کننده . که تا ۳ سفارش فعال باشد

🔹در آپدیت بعدی : امکان دریافت جایزه و امتیازی بابت دیدن ویدیوهای تبلیغاتی و تبدیل آن به شارژ در کیف پول وجود داشته باشد .

🔹در آپدیت بعدی : امکان ادامه پخش موزیک در هنگام استفاده از قسمتهای دیگر اپ (مثل پخش موزیک در تلگرام) و همچنین هنگام خروج از آن مقدور باشد .

🔹در آپدیت بعدی امکان پخش ویدیو تبلیغاتی اجباری و اختیاری وجود داشته باشد .(و‌ شاید گیمیفیکیشن)

در آپدیت بعدی امکان پذیرش انواع تبلیغات بنری و.. نوع ترو ویو و نوع کلیکی از سرویس پوشه و.... وجود داشته باشد .

🔹

لذا لطفاً زیرساخت کدها طوری نوشته شود که بعداً اپدیت های فوق الذکر بسادگی و بدون چالش خاصی قابل اجرا و توسعه و اضافه کردن به اپ باشد .